

## FICHE PROFIL DE POSTE

**Responsable de l'Animation Commerciale** – Titre Responsable du Développement Commercial bac+3 / 12 mois en alternance - chez FORMAPOSTE IDF---- Rentrée octobre 2021

LIEU DE TRAVAIL : --IDF---(Sup de vente PARIS et entreprise en IDF)--

NOMBRE DE POSTES : -----25-----

MISSIONS :

### PLAN D' ACTIONS ETABLISSEMENT

- S'assure de la démultiplication des actions commerciales visant à fidéliser et à développer le chiffre d'affaire de la zone de marché.
- S'assure de la mise en œuvre des actions commerciales proposées par le siège, la Direction courrier et la Direction régionale.
- Participe à la déclinaison des objectifs annuels sur les différents sites de l'établissement assure l'animation et le suivi en conseil d'établissement.
- Organise des animations dans les points de contact (carré pro, boîtes postales, dossiers d'entreprises) ou à l'extérieur de l'établissement.
- Réalise et met à jour l'affichage ainsi que la PLV du point de contact du site principal et le garantit sur les autres sites.
- Participe aux réunions des responsables d'action commerciale et plus généralement au dispositif d'animation des référents.
- Propose et anime au niveau local des plans d'actions commerciales.
- Créer des challenges et les anime.

### RELATION CLIENTS

- Est garant de la synergie des actions commerciales avec tous les partenaires internes et externes.
- Assure des rendez-vous clients.
- Apporte au Directeur d'Etablissement des éléments techniques afin de constituer le TOP TEN des clients de l'établissement.
- Propose et aide à la mise en place événementiels liés à l'activité commerciale sur sa zone de marché en synergie avec le service communication.

### DÉVELOPPEMENT DES VENTES

- Recherche du résultat et de la performance.
- Assure la couverture des plans de contact proposés par le siège.
- Gère un portefeuille clients.

- Garant du développement du CA en synergie avec les différents canaux  
Réalisation de phoning.

#### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Participe à la montée en compétence et à la formation de l'ensemble des acteurs de l'établissement sur les activités de son périmètre.

NIVEAU DE QUALIFICATION :

Vous êtes **titulaire du Bac + 2 (ou en cours d'obtention) et avez une expérience en relation client.**

TYPE DE CONTRAT ET DUREE :

En **contrat d'apprentissage 12 mois**: il faudra avoir moins de 30 ans en octobre 2021 (pas de limite d'âge pour les personnes reconnues travailleur handicapé).

## INSCRIPTIONS

<http://formaposte-iledefrance.fr/>