

FICHE DE POSTE

FACTEUR-TRICE EN APPRENTISSAGE dans le cadre du CAP opérateur service relation client et livraison 12 mois en apprentissage - chez FORMAPOSTE IDF---
- Rentrée Septembre 2021

LIEU DE TRAVAIL : IDF

NOMBRE DE POSTES : 80 en IDF

MISSIONS : Le Facteur trie, prépare et assure la distribution du courrier grâce une très bonne connaissance des opérations de traitement et de distribution. Il assure au quotidien la relation avec la clientèle (orientation des demandes, conseils aux clients particuliers et entreprises), grâce à ses connaissances de la réglementation postale et des produits et tarifs. Le Facteur prête serment et se doit de garantir la confidentialité vis-à-vis des clients.

Il contribue ainsi à un service de qualité et à l'atteinte des objectifs de son équipe.

NIVEAU DE QUALIFICATION :

Justifier d'une première année de lycée ou CAP / BEP effectuée en entier en France. Ou être titulaire d'un titre de niveau 3 ou autre diplôme.

TITULAIRE DE PERMIS : facultatif

TYPE DE CONTRAT ET DUREE : **En contrat d'apprentissage 12 mois**: est réservée aux personnes qui auront **moins de 30 ans en septembre 2021** (elle est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap)

INSCRIPTIONS

<http://formaposte-iledefrance.fr/>