

## FICHE PROFIL DE POSTE

### **OPERATEUR- TRICE COLIS - CAP opérateur service relation Clients et livraison 12 mois** chez FORMAPOSTE IDF----

NOMBRE DE POSTES : -15 en IDF

#### MISSIONS :

L'Opérateur Colis est chargé d'effectuer les activités de tri et de livraison de colis, afin de permettre leur acheminement dans la rigueur, le respect des délais, des procédures qualité sûreté, et des procédures liées aux différents produits et services de la gamme Coliposte.

Il assure au quotidien la relation avec la clientèle (orientation des demandes, conseils aux clients particuliers et entreprises), grâce à ses connaissances de la réglementation postale et des produits et tarifs.

L'Opérateur Colis prête serment et se doit de garantir la confidentialité vis-à-vis des clients.

Il contribue ainsi à un service de qualité et à l'atteinte des objectifs de son équipe.

- **LE CONTEXTE**

Le métier s'exerce à la fois en intérieur et en extérieur. L'Opérateur Colis travaille en équipe et en autonomie, lors de la distribution.

#### NIVEAU DE QUALIFICATION :

- Vous êtes titulaire d'un **CAP/BEP** ou d'un **BAC**
- Vous êtes titulaire du **Permis de conduire Français ou Européen (boite manuelle)**

TITULAIRE DE PERMIS : ----OUI

**En contrat d'apprentissage 12 mois:** est réservée aux personnes qui auront **moins de 30 ans en septembre 2021**(elle est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap)

## INSCRIPTIONS

<http://formaposte-iledefrance.fr/>